

Les étapes de la  
certification  
"EXPERT  
CONSULTANT  
PROFESSIONNEL"



## **Les étapes de la certification « EXPERT CONSULTANT PROFESSIONNEL »**

[www.mjnd.fr](http://www.mjnd.fr) / *Les étapes de la certification « Expert Consultant »*

### **Expert Consultant – Bloc de Compétences n°1**

Communiquer avec efficacité : Intelligence Linguistique

### **Expert Consultant – Bloc de Compétences n°2**

Identifier la cause d'un problème, blocage ou limite pour conduire le changement

### **Expert Consultant – Bloc de Compétences n°3**

Mettre en place des Objectifs, des Projets : Précis, Réalistes, Atteignables

### **Expert Consultant – Bloc de Compétences n°4**

Mettre en place les solutions – Travailler avec le consulté

### **Expert Consultant – Bloc de Compétences n°5**

Etudier des cas précis – se mettre en réelle situation



**« EXPERT CONSULTANT » BLOC 1**  
**Communiquer avec efficacité**

**Compétences Professionnelles :**

Ce bloc permet d'acquérir toutes les techniques de communication essentielles et efficaces dans les relations professionnelles afin de comprendre, identifier les causes des blocages ou des limites rencontrées.

Il est axé sur le décryptage d'un état présent pour définir un état désiré au travers d'un objectif concret, réaliste, atteignable qui prend en compte l'intérêt des personnes concernées.

Communiquer efficacement pour déceler le raisonnement logique d'un individu pour mieux l'aider à accomplir sa tâche ou l'accompagner dans ses projets en lui donnant les programmes inconscients nécessaires. (Méta-Programmes)

Savoir rassurer, motiver ou redonner de la force dans les moments difficiles demande un savoir faire méthodologique de communication.

**Modalités d'évaluation :**

Cas pratiques en sous-groupes et en grand groupe.

Une **attestation** sera délivrée à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences.

**Formation à suivre afin d'acquérir les compétences sus-visées :**

**1<sup>er</sup> degré - EXPERT CONSULTANT – 1<sup>ÈRE</sup> Partie**



**« EXPERT CONSULTANT » BLOC 2**  
**Identifier la cause d'un problème, blocage ou limite**  
**Pour conduire le changement**



**Compétences Professionnelles :**

Ce bloc permet d'acquérir la méthodologie d'identification des causes d'un problème, d'un état présent.

Acquérir l'art du questionnement avec des outils précis créés par des linguistes (Le Méta-Modèle) afin de gagner en efficacité, en précision, en temps.

Observer (calibrer), savoir écouter.

Ce bloc donne des clés de diagnostics efficaces et précis qui permet de trouver des solutions adaptées, appropriées aux contextes.

Mobiliser les ressources, faciliter le changement.

Des exercices pratiques dans des cas concrets et mises en situation sont travaillés au niveau individuel ou collectif qui intègrent la méthodologie du questionnement efficace permettant d'écouter, de comprendre et, comme un algorithme, résoudre les problèmes qui se posent.

Ce bloc est le point de départ pour lever les obstacles, gérer les perturbations avec élégance en mobilisant les ressources pour faciliter le changement.

**Modalités d'évaluation :**

Cas pratiques en sous-groupes et en grand groupe.

Une **attestation** sera délivrée à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences.

**Formation à suivre afin d'acquérir les compétences sus-visées :**

**1<sup>er</sup> degré –EXPERT CONSULTANT – 2<sup>ème</sup> Partie**

**« EXPERT CONSULTANT » BLOC 3**  
**Mettre en place un projet, un objectif**  
**Précis, Réaliste, Atteignable**



**Compétences Professionnelles :**

Ce bloc permet, d'une façon concrète et opérationnelle, d'acquérir la méthodologie de mise en place des projets, des objectifs, en définissant le but précis, l'intention, tout en faisant la distinction entre les deux.

Cette étude concrète, pragmatique et logique ouvre à la créativité pour trouver des solutions sur la façon d'opérer efficacement d'une façon éthique et mettre en place les comportements nécessaires à l'atteinte de l'objectif.

En utilisant la communication apprise au bloc 1 et en ayant décelé la cause du problème au bloc 2, vérifier que l'objectif est approprié, précis et répond exactement à l'état désiré.

Ce bloc est un savoir faire logique et mathématique qui mobilise les ressources nécessaires au changement durable.

**Modalités d'évaluation :**

Cas pratiques en sous-groupes et en grand groupe.

Une **attestation** sera délivrée à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences.

**Formation à suivre afin d'acquérir les compétences sus-visées :**

**1<sup>er</sup> degré –EXPERT CONSULTANT – 3ème Partie**



**« EXPERT CONSULTANT » BLOC 4**  
**Mettre en place les solutions**  
**Travailler avec le consulté**

**Compétences Professionnelles :**

Le cadre étant posé avec les blocs 1 / 2 / 3, ce bloc permet de découvrir une boîte à outils de solutions dans les 7 formes d'intelligence :

**Intelligence Linguistique** : Poser les bonnes question – écouter – reformuler – recadrer (changer les croyances inadaptées ou limitantes), rassurer, motiver - Cette forme d'intelligence demande un savoir faire précis, méthodologique en 23 techniques.

**Intelligence émotionnelle** : Gérer ses émotions et choisir l'État Interne le plus approprié dans un contexte donné. Inter personnel (entre soi et les autres) et intra personnel (entre soi et soi).

**Intelligence Logico-mathématique** : Créer des hypothèses en partant de l'observation, de l'écoute et du réalisme des faits et non de l'interprétation.

**Intelligence Musicale** : utiliser les techniques de saupoudrage et marquage analogique pour articuler, se faire comprendre, passionner un auditoire, faire passer des consignes qui seront suivies, créer l'entente, l'harmonie du travail en équipe.

**Intelligence spatiale** : Se positionner avec son corps d'une façon intelligente dans l'espace pour laisser de la place aux autres, ne pas déranger, augmenter son charisme, rassurer, motiver, diriger avec éthique.

**Intelligence Kinesthésique** : Etre habile avec ses mains pour bien tenir les choses (stylos – feutres – documents – dossiers) pour prendre soin des choses, conserver, ranger, montrer.

Après les blocs 1 / 2 / 3, ce bloc permet de débiter les entretiens avec les consultés et mettre en oeuvre des solutions qui lui soient adaptées autant dans sa vie personnelle que professionnelle, pour tout problème qui se pose familial ou en Entreprise.

**Modalités d'évaluation :**

Cas pratiques en sous-groupes et en grand groupe.

Une **attestation** sera délivrée à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences.

**Formation à suivre afin d'acquérir les compétences sus-visées :**

**2<sup>ème</sup> degré – EXPERT CONSULTANT PROFESSIONNEL – 1<sup>ère</sup> Partie**



### **Compétences Professionnelles :**

Après les blocs précédents, Le consultant est capable de traiter tout problème qui se pose, relationnel, organisationnel, émotionnel, professionnel ou personnel.

Ce bloc est une mise en situation avec des cas pratiques de toutes natures qui se présentent, acceptant de présenter leurs cas en grand groupe.

La maîtrise des blocs précédents est nécessaire.

Tout d'abord, identifier la problématique en grand groupe, trouver la cause du dysfonctionnement, mener les entretiens et mettre en place les solutions adaptées, en accord avec son équipe.

Ce bloc permet de travailler dans deux axes :

- Réviser les blocs 1 / 2 / 3 / 4 avec efficacité en les mettant en pratique
- Travailler les savoir être, savoir faire, savoir dire avec des consultés qui présentent un réel problème.

Les consultants professionnels seront notés sur leurs capacités à :

- Communiquer efficacement
- Écouter / Reformuler / Calibrer
- Comprendre
- Identifier les causes d'un dysfonctionnement
- Mettre en place un objectif adapté, réaliste, précis, motivant et atteignable
- Mettre en place les solutions appropriées au contexte, aux personnes
- Présenter une attitude bienveillante

### **Modalités d'évaluation :**

Cas pratiques en sous-groupes et en grand groupe.

Une **attestation** sera délivrée à chaque candidat(e) à l'issue de la validation du bloc de compétences.

### **Formation à suivre afin d'acquérir les compétences sus-visées :**

**2<sup>ème</sup> degré – EXPERT CONSULTANT PROFESSIONNEL – 2<sup>ème</sup> Partie**